



NIJ SMELLINGHE INFORMEERT EN BEHEERT MET DE DIVER SOLUTION



NIJ SMELLINGHE:

Nij Smellinghe is een geïntegreerd medisch specialistisch bedrijf met 339 bedden, 1.273 personeelsleden en 78 medische specialisten. De core business is het leveren van hoogwaardige patiëntenzorg in de Zuid-Oosthoek van Friesland en het aangrenzende gebied van Groningen. Nij Smellinghe beschikt over een volledig functiepakket van medische functies, verpleegkundige en paramedische functies.

- Ineke Meinders, Projectleider en Coördinator Informatievoorziening:

“Voor Nij Smellinghe zijn de belangrijkste voordelen van de Diver oplossing de gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid van de data, en goede onderhoudbaarheid van het systeem.”

Het Nij Smellinghe ziekenhuis in Drachten heeft een ambitieus informatiseringsplan en is daarom op zoek gegaan naar een geschikte oplossing voor het verkrijgen van stuurinformatie. Sinds begin dit jaar is de Diver Solution in productie genomen voor de ontsluiting van het Chipsoft Electronisch Zorg Informatie Systeem (CS-EZIS). De Dienst Informatie en Administratie (DIA) van het ziekenhuis, verantwoordelijk voor het project, is zeer tevreden en de gebruikers reageren positief.

ZIEKENHUIS ZOEKT NIEUWE OPLOSSING VOOR INZICHT IN DATA Er was behoefte aan een oplossing waarmee alle beschikbare data beter toegankelijk gemaakt en geanalyseerd kon worden. De bestaande situatie, sinds zeven jaar in gebruik en op basis van Microsoft Office software, werd onhoudbaar omdat het onderhoud steeds ingewikkelder werd en de mogelijkheden in toenemende mate tekort schoten.

WAAROM DE DIVER SOLUTION? De afdeling DIA startte een onderzoek naar op de markt beschikbare Business Intelligence oplossingen. Na de voorselectie op basis van een pakket van eisen stond Cognos bovenaan de lijst. COPE, implementatiepartner van Dimensional Insight, kwam er later bij naar aanleiding van een presentatie op de Zorg & ICT beurs. Met COPE en Cognos werd een ‘proof of concept’ uitgevoerd: in een paar dagen werd in beide systemen een casus nagebouwd. Bij de presentatie van de resultaten kwam de Diver Solution als beste uit de bus.

“We zochten een flexibele oplossing waarmee we ook in de toekomst heel veel konden doen op het gebied van data analyse en rapportage. Een andere eis was om het systeem in eigen beheer te houden met een beperkt aantal mensen. In vergelijking met wat ik gezien heb van andere systemen zoals Cognos is de Diver Solution veel beter onderhoudbaar: we doen dat nu met iets meer dan 2 FTE’s. Verder moest het heel gebruiksvriendelijk en intuïtief zijn; onze 70 tot 80 gebruikers hebben verschillende achtergronden en kennisniveaus betreffende het gebruik van computers. De prijs-kwaliteit verhouding was ook bijzonder gunstig. Dit waren voor ons doorslaggevende redenen om voor de combinatie COPE en Dimensional Insight te kiezen.”



DATA → INFORMATION → ACTION

T. +31 (0)71 5148894 | F. +31 (0)71 5142537 | www.diversolution.nl | info@diversolution.nl



DE DIVER SOLUTION:

EEN VERFRISSENDE DUIK IN DE OCEAAN VAN BEDRIJFSGEGEVENS

We leven in het informatietijdperk. Dagelijks worden we overspoeld door gegevens. Het is meer dan ooit belangrijk om het overzicht te bewaren. Met de Diver Solution beschikt u altijd op het juiste moment over die bedrijfsinformatie die u nodig heeft.

DE MEEST FLEXIBELE BI OPLOSSING

De Diver Solution is uniek vanwege haar flexibiliteit. Wilt u uw bedrijfsgegevens eens vanuit een ander perspectief benaderen? Dat kan eenvoudig zonder grote aanpassingen. Met de Diver Solution duikt u intuïtief in uw gegevens en bent u vrij om iedere vraag te stellen die u wenst. Ingrijpen kan snel en doelgericht. U neemt altijd beslissingen op basis van relevante feiten. U stelt meetbare doelen, maakt strategische keuzes en heeft ieder moment, waar ook ter wereld, realtime zicht op de belangrijkste bedrijfsprocessen.

INTELLIGENTE TECHNOLOGIE

De juiste informatie uit een verzameling gegevens halen is een vak apart. Dimensional Insight biedt een slimme en efficiënte oplossing. Die kan als dienst worden afgenomen of als software aangeschaft en in eigen beheer worden genomen. Met geavanceerde analyse- en rapportagetools heeft u alle voor u relevante meetinformatie tot uw beschikking. Zo bewaart u het overzicht en heeft u tegelijkertijd toegang tot de onderliggende details.

COPE DESKUNDIGEN ASSISTEREN BIJ ONTWIKKELING EN IMPLEMENTATIE De directie besloot tot aanschaf van de Diver Solution, waarna het datamodel werd ontwikkeld en de gewenste rapporten werden gedefinieerd.

“Het gefaseerde traject van ontwikkeling en invoering heeft ongeveer zes maanden in beslag genomen. **Een specialist van COPE was in totaal vijftien dagen bij ons om ons te begeleiden.** Samen met COPE werd een eerste set van rapportages opgepakt.

Aanvankelijk waren dat standaardrapportages die we omzetten van de oude manier van rapporteren naar de nieuwe. Maar het leuke is nu dat we steeds meer nieuwe vragen krijgen; het blijft dus doorontwikkelen.”

ZÉLF MET DE DIVER SOLUTION AAN HET WERK

De analyse- en rapportagetools, ontwikkeld met de Diver Solution, staan geïnstalleerd op een server van het ziekenhuis. Alle gebruikers –sectormanagers, afdelingshoofden, specialisten en directie– hebben via een web portaal toegang tot een scala van rapporten en overzichten.

“Alle gegevens betreffende de handelingen in het ziekenhuis zijn beschikbaar in het systeem: opnames, verplegdagen, radiologieverrichtingen, operatiekamers, laboratoriumonderzoek, DBC gegevens, personele inzet en financiële aspecten. De

Diver Solution blijkt uiterst flexibel te zijn en kan op alle datasets gezet worden die we willen. Dit alles natuurlijk met inachtneming van de privacywetgeving voor bescherming van individu/patiënt. De inzet en deskundigheid van de COPE medewerkers is goed. Mensen waren zeer betrokken en bereid om te ondersteunen en mee te denken. Het was heel prettig om met deze relatief kleine organisatie te werken; iedereen weet meteen waar het over gaat.”

RESULTATEN EN DE TOEKOMST

Het ziekenhuis heeft vier sessies gehouden ter introductie van het systeem bij eindgebruikers. Standaard overzichten worden geopend door het aanklikken van tabbladen. Desgewenst kan de gebruiker doorklikken en steeds dieper in de gegevens duiken. **De meeste rapportages zijn intuïtief samengesteld en afgezien van een paar richtlijnen is specifieke training niet nodig.** Op een heel natuurlijke manier groeit de behoefte om de gegevens vanuit allerlei verschillende invalshoeken te bekijken. Nij Smellinghe heeft dit systeem opgezet om alle gegevens toegankelijker te maken en daarmee het besturen van afdelingen te vergemakkelijken en verbeteren.

“Het management heeft sneller in beeld waar dingen fout gaan, waar ‘ingezoomd’ moet worden. We hebben veel voorgedefinieerde rapporten maar een aantal gebruikers wil meer. We zien dat gebruikers al doende met de data spelen, meer met het analyseren bezig zijn dan voorheen. Dat leidt ook tot meer gebruik en de behoefte aan verdere ontwikkeling.”

“Ik denk dat we met dit systeem beter scoren dan andere ziekenhuizen. De verwachting is dat dit ook financieel voordelen gaat geven. Maar het belangrijkste is dat ondanks onze relatief late aanschaf van een Business Intelligence oplossing en onorthodoxe keuze, onze gebruikers enthousiast zijn en het systeem daadwerkelijk gebruiken. In dat opzicht lopen we nu weer duidelijk voor.”