



## KERNACTIVITEITEN CBR DRIJVEN OP DE DIVER SOLUTION



**Centraal Bureau  
Rijvaardigheids-  
bewijzen**



### OVER HET CBR:

Het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen beheert grote hoeveelheden gegevens van alle Nederlanders die een verkeersthorie- of rijvaardigheidsexamen moeten afleggen. Daarvoor zet het een applicatie voor managementinformatie in waarmee alle gegevens op een gebruiksvriendelijke manier op te halen en te presenteren zijn.

- Piet Fuchs, Medewerker ICT:  
"De grote kracht van Diver is dat je met een paar klikken iedere vraag kunt beantwoorden"

**ZO SNEL MOGELIJK OVER MANAGEMENTRAPPORTAGES BESCHIKKEN** is belangrijk voor de directie van het CBR. De inzet van examinatoren en ander personeel en de bezetting van de zalen voor theorie-examens worden afgestemd op een combinatie van de juiste gegevens uit The Diver Solution – kortweg Diver genoemd. Ook HR zaken, zoals ziekteverzuim, worden ermee bijgehouden. De organisatie gebruikt de applicatie echter niet alleen voor interne informatiestromen, maar ook om de buitenwereld op de hoogte te houden. Het CBR is namelijk sinds eind jaren negentig verplicht slagingspercentages van alle ingeschreven rijsscholen te publiceren. Hiervoor is een webpagina beschikbaar die direct wordt gevoed met gegevens uit Diver.

**Piet Fuchs, medewerker ICT:** "We nemen dik een miljoen examens per jaar af, praktijk en theorie. Mensen zijn nieuwsgierig naar de slagingspercentages. Die gegevens kunnen ze tot in detail zien, over meerdere jaren. Aan deze gegevens moeten we ook de kwaliteit van de examens afmeten. Onze rijvaardigheidsmanagers, degenen die leiding geven aan de examinatoren, moeten de kwaliteit van de examinatoren bewaken. Daar hoort ook een objectief examen bij."

**VALIDATIE EN STURING** Het CBR monitort ook de zwaarte van theorie-examens. Er is een grote vragenbank met series van vijftig vragen. "Het kan niet zo zijn dat er series bij zitten die veel gemakkelijker zijn dan andere", zegt Fuchs. "We meten de zwaarte van series per categorie. Maar alle onderdelen van het wegverkeersreglement moeten vertegenwoordigd zijn met een x-aantal vragen. Met Diver meten we de gegeven antwoorden per afgenomen theorie-examen, per geanonimiseerde kandidaat. Als B het goede antwoord is, hoeveel kandidaten hebben dat dan gescoord, en hoeveel hebben er A of C gescoord? Want als een fout antwoord een hoge score behaalt, kan het aan de vraagstelling of het gepresenteerde antwoord liggen. Zo kijken we of de vragen valide zijn."



DATA → INFORMATION → ACTION

T. +31 (0)71 5148894 | F. +31 (0)71 5142537 | [www.diversolution.nl](http://www.diversolution.nl) | [info@diversolution.nl](mailto:info@diversolution.nl)



## DE DIVER SOLUTION:

### EEN VERFRISSENDE DUIK IN DE OCEAAN VAN BEDRIJFSGEGEVENS

We leven in het informatietijdperk. Dagelijks worden we overspoeld door gegevens. Het is meer dan ooit belangrijk om het overzicht te bewaren. Met de Diver Solution beschikt u altijd op het juiste moment over die bedrijfsinformatie die u nodig heeft.

### DE MEEST FLEXIBELE BI OPLOSSING

De Diver Solution is uniek vanwege haar flexibiliteit. Wilt u uw bedrijfsgegevens eens vanuit een ander perspectief benaderen? Dat kan eenvoudig zonder grote aanpassingen. Met de Diver Solution duikt u intuïtief in uw gegevens en bent u vrij om iedere vraag te stellen die u wenst. Ingrijpen kan snel en doelgericht. U neemt altijd beslissingen op basis van relevante feiten. U stelt meetbare doelen, maakt strategische keuzes en heeft ieder moment, waar ook ter wereld, realtime zicht op de belangrijkste bedrijfsprocessen.

### INTELLIGENTE TECHNOLOGIE

De juiste informatie uit een verzameling gegevens halen is een vak apart. Dimensional Insight biedt een slimme en efficiënte oplossing. Die kan als dienst worden afgenomen of als software aangeschaft en in eigen beheer worden genomen. Met geavanceerde analyse- en rapportagetools heeft u alle voor u relevante meetinformatie tot uw beschikking. Zo bewaart u het overzicht en heeft u tegelijkertijd toegang tot de onderliggende details.

### PLANNING EN PROGNOSE

“Ik doe naast mijn reguliere werk veel aan planning en prognose. We proberen te voorspellen hoeveel examens we de komende jaren moeten afnemen. Hoeveel aanvragen zijn er? Wat is het slagingspercentage? Als we dat doortrekken naar de nabije toekomst, hoeveel mensen heb ik dan nodig, hebben we een overschot of tekort aan examinatoren, heb ik nog tijd voor opleidingen? Zo moesten we vorig jaar een hoop taxi-examens afnemen, dat proberen we allemaal te voorspellen. Maar we willen ook voorzien hoeveel theorie-examens er afgenomen gaan worden. Hoeveel sessies moet ik plannen om ze allemaal te kunnen afnemen, terwijl ik de zalen zo vol mogelijk krijg?”

### ALLE STUURINFORMATIE UIT ÉÉN SYSTEEM

Vroeger beschikte het CBR over een managementsysteem waarmee op een ad hoc-manier lijsten werden vervaardigd. Fuchs: “Mensen wilden het goedkeuringspercentage in een bepaalde plaats weten, het verschil tussen mannen en vrouwen, per leeftijd... Wat kun je nu met Diver? Als alle gegevens waarnaar gevraagd wordt in één model zitten, kun je ook de combinaties maken. Vroeger moest ik voor dit soort dingen programma's schrijven, en de grote kracht van dit pakket is juist dat je met een paar klikken iedere vraag kunt beantwoorden. Je hebt gelijk de juiste informatie en dat is een grote verbetering. Ik denk dat het mij zestig procent scheelt in tijd. Voorheen zat ik heel vaak ad hoc te programmeren. Nu zit ik een level hoger, je kunt veel meer combineren. Ik ben dus een fanatiek gebruiker van Diver.”

### DE EINDGEBRUIKER RAPPORTEERT ZELF

Ook eindgebruikers besparen zich veel werk. Zo kan een secretaresse binnen een half uur een managementrapportage leveren, waarvoor vroeger twee dagen nodig waren. De gebruiker kan zelf bepalen hoe de informatie wordt gepresenteerd: als een grafiek, een staafdiagram of lijndiagram. “Het programma is zo algemeen dat je het heel gemakkelijk op maat kunt maken.” Een aardige bijkomstigheid van Diver is dat het eenvoudig is fouten uit bestanden te halen. “Als je sec alles op een rijtje zet, zie je nog wel eens rare dingen”, zegt Fuchs. “Een bromfietstheorie-examenvraag bij de A en B-examens, of een record zonder regio”. Tegenover dit ‘handwerk’ staan de gestructureerde oplossingen die de ICT'er zelf heeft bedacht. “Op een gegeven moment heb ik alle lijsten nagekeken om te kijken vanuit welk gezichtspunt informatie verstrekt moest worden. Dat heb ik allemaal in één model gezet, en nu kan ik alle combinaties maken die ik wil. Maar ik gebruik het pakket nu acht jaar, en ik heb de indruk dat ik zestig, zeventig procent van de mogelijkheden benut. Dat moet veel meer worden. Je kunt zó veel met het pakket doen.”

“De dienstverlening van Dimensional Insight is overigens geweldig. Als ik bel met een vraag staan ze altijd voor me klaar. Binnen no time krijg ik antwoord of ze zitten hier. En als er nieuwe versies zijn kunnen we daar direct over beschikken.”