



HELDER INZICHT EN PASKLARE ANTWOORDEN VOOR ATAG NEDERLAND

ATAG

OVER ATAG:

ATAG Nederland is in Nederland marktleider en specialist in inbouwapparatuur voor de keuken. Via keuken- en elektrovezaken levert het bedrijf de bekende A-merken ATAG, Pelgrim en ETNA. Sinds 2002 maakt ATAG Nederland gebruik van The Diver Solution, onder andere voor voorraadbeheer, omzetsberekeningen en het verwerken van feedback van consumenten.

- Sander Fritzsche,
softwareontwikkelaar bij ATAG:

“We ontdekken steeds nieuwe mogelijkheden van The Diver Solution om data te combineren en vanuit verschillende invalshoeken te bekijken.”



Het contact tussen ATAG Nederland en Dimensional Insight ontstond in 2002, toen ATAG Nederland op zoek was naar een Business Intelligence oplossing om gegevens uit hun IBM AS400 productiedatabase te kunnen interpreteren. Dimensional Insight nam de uitdaging aan om binnen een dag inzichtelijk te maken waartoe The Diver Solution, kortweg Diver, in staat is. En met succes. Er werd gestoeid met data, er werden modellen gebouwd met als resultaat: antwoorden op vragen waar men voorheen weken voor nodig had om ze te vinden. ATAG Nederland was overtuigd en besloot over te stappen op Diver.

DOE-HET-ZELF Tijdens het implementatietraject keken de ICT'ers van ATAG Nederland mee over de schouders van de Diver specialisten. Kort daarna konden ze er al uitstekend mee uit de voeten en dat is nog steeds zo. Hiermee bespaart ATAG Nederland aanzienlijk op de consultancykosten die veelal met het gebruik van een Business Intelligence oplossing zijn gemoeid. **Waar andere bedrijven rond de 75% aan consultancykosten kwijt zijn, is dat bij ATAG Nederland slechts 10%.** “We doen inderdaad veel zelf” vertelt softwareontwikkelaar Sander Fritzsche. “We bouwen zoveel mogelijk zelf modellen en gebruikersrapportages. Daarbij ontdekken we steeds weer nieuwe mogelijkheden van het systeem, bijvoorbeeld om data te combineren voor totaaloverzichten.”

TOTAALPLAATJE Verschillende organisatieonderdelen van ATAG Nederland maken dagelijks gebruik van Diver. Omzetrapportages, meting van leverbetrouwbaarheid, voorraadmanagement en servicemanagement zijn enkele voorbeelden van toepassingen. “We gebruiken de informatie die Diver bevat ook als input voor de maandelijkse Balanced Scorecard”, vertelt Fritzsche. “Elke afdeling stelt daarmee zijn eigen onderdeel samen. Het grootste voordeel vind ik dat we veel datastromen bij elkaar kunnen brengen voor een totaalplaatje van de organisatie. Dat plaatje kunnen we vervolgens vanuit verschillende invalshoeken bekijken. Sinds kort hebben we ook de enquêtesoftware Quaestio van COPE aan Diver gekoppeld. **Via speciale enquêtes die we hebben opgesteld kan de consument feedback leveren** over de manier waarop



DATA → INFORMATION → ACTION

T. +31 (0)71 5148894 | F. +31 (0)71 5142537 | www.diversolution.nl | info@diversolution.nl



DE DIVER SOLUTION :

EEN VERFRISSENDE DIJK IN DE OCEAAN VAN BEDRIJFSGEGEVENS

We leven in het informatietijdperk. Dagelijks worden we overspoeld door gegevens. Het is meer dan ooit belangrijk om het overzicht te bewaren. Met de Diver Solution beschikt u altijd op het juiste moment over die bedrijfsinformatie die u nodig heeft.

DE MEEST FLEXIBELE BI OPLOSSING

De Diver Solution is uniek vanwege haar flexibiliteit. Wilt u uw bedrijfsgegevens eens vanuit een ander perspectief benaderen? Dat kan eenvoudig zonder grote aanpassingen. Met de Diver Solution duikt u intuïtief in uw gegevens en bent u vrij om iedere vraag te stellen die u wenst. Ingrijpen kan snel en doelgericht. U neemt altijd beslissingen op basis van relevante feiten. U stelt meetbare doelen, maakt strategische keuzes en heeft ieder moment, waar ook ter wereld, realtime zicht op de belangrijkste bedrijfsprocessen.

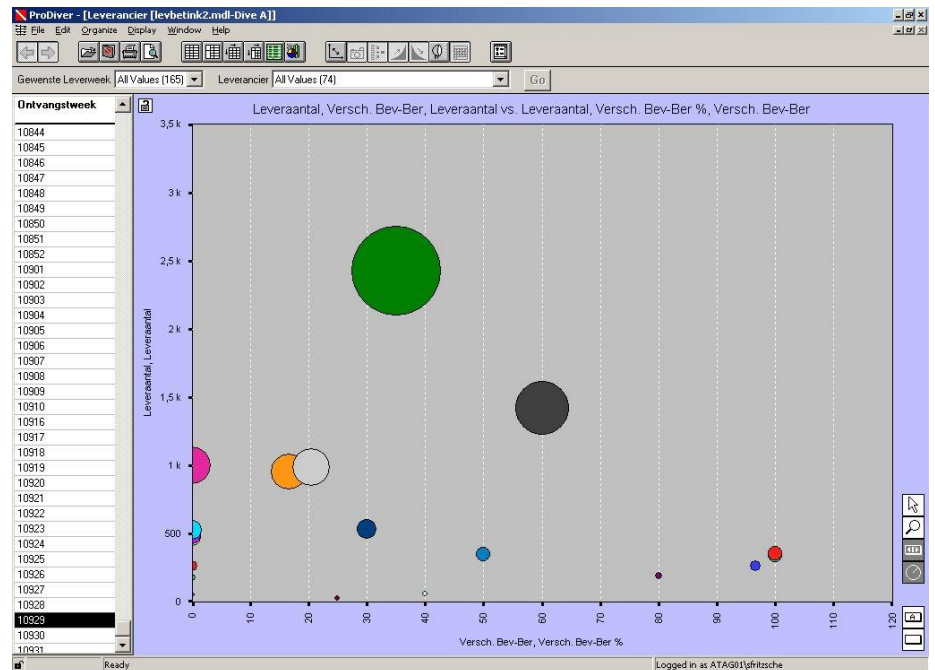
INTELLIGENTE TECHNOLOGIE

De juiste informatie uit een verzameling gegevens halen is een vak apart. Dimensional Insight biedt een slimme en efficiënte oplossing. Die kan als dienst worden afgenomen of als software aangeschaft en in eigen beheer worden genomen. Met geavanceerde analyse- en rapportagetools heeft u alle voor u relevante meetinformatie tot uw beschikking. Zo bewaart u het overzicht en heeft u tegelijkertijd toegang tot de onderliggende details.

onze monteurs hebben gehandeld, de afhandeling van het serviceproces en ga zo maar door. De verzamelde informatie wordt één keer per week verwerkt in overzichtelijke rapportages.”

VOORRAADMANAGEMENT

Leo van Ulden is binnen ATAG Nederland verantwoordelijk voor het voorraadmanagement. Hij gebruikt Diver onder andere voor het nacalculeren van forecasts, het bijhouden van voorraadstanden, het overzicht houden op inkooporders en het samenstellen van managementrapportages. “Je kunt er heel veel mee. Alle data staat erin en is altijd en overal oproepbaar. We gebruiken het nu ook om de betrouwbaarheid van leveranciers te meten. Daarvoor hebben we zelf een model gebouwd. **Per leverancier en per artikel kunnen we precies het leveringspercentage bijhouden.**”



TIJDBESPARING “Werken met Diver bespaart veel invoerwerk”, vindt Van Ulden.

“Voorheen was ik iedere week bezig gegevens in Excel in te voeren voor rapportages. Nu zijn de gegevens direct beschikbaar. We kunnen er ook heel goed historiegegevens van inkooporders en leveranciers mee bijhouden. Een kwestie van eenmalig instellen en Diver houdt het bij.”

ONDERSTEUNING

Over de support vanuit Dimensional Insight is men bij ATAG Nederland zeer tevreden. “We hebben een vast aanspreekpunt bij wie we met vragen en problemen terecht kunnen.”, vertelt Fritzsche. **“Vaak krijgen we vrijwel direct of op heel korte termijn een antwoord. Dat is allemaal prima geregeld.** Ook luistert men goed naar onze ervaringen en wensen. Zo vonden we de grafische aspecten van het pakket nog wat beperkt. Momenteel wordt er hard aan gewerkt om dat te verbeteren. Daar zullen onze gebruikers blij mee zijn.” Van de ruim 350 medewerkers binnen ATAG Nederland zijn er 45 standaardgebruikers. Zij kunnen hoofdzakelijk rapportages raadplegen. De circa 50 gevorderde gebruikers hebben meer mogelijkheden om de gegevens uit het systeem te manipuleren en interpreteren.