



CLIENT REGISTRATIESYSTEEM VOOR AANBIEDERS IN DE JEUGDZORG



IJZA is een cliënt volgsysteem, beschikbaar waar nodig en wanneer nodig. Leidinggevenden kunnen de voortgang van de hulpverlening volgen en ondersteunen doordat ze zicht hebben op de taken van hun medewerkers.

“Relevante informatie wordt opgeslagen en beschikbaar voor alle medewerkers die betrokken zijn bij de hulpverlening aan de cliënt. Leidinggevenden kunnen de voortgang van de hulpverlening volgen en ondersteunen doordat ze zicht hebben op de taken van hun medewerkers.”

REGISTRATIE

Allereerst is IJZA een registratieprogramma, waar kenmerken van een jeugdige kunnen worden vastgelegd. Dit volgt het proces van aanmelding tot plaatsing in een zorginstelling. Deze kenmerken (cliënt gegevens) ondersteunen het hulpverleningstraject van de jeugdige en zijn de basis van het primaire proces.

Het registratieprogramma sluit nauw aan bij de behoefte van instellingen om de diverse hulpverleningsvarianten met adequate gegevens te kunnen ondersteunen. Daarnaast heeft IJZA een duidelijke functie in beantwoording van logistieke vragen. Open plaatsen, bezettingspercentage, zorgaanpakken en caseload van medewerkers kunnen eenvoudig opgevraagd worden.

ELEKTRONISCH DOSSIER

Het elektronische dossier volgt en ondersteunt de hulpverlening aan de cliënt. Via processen en taken die te definiëren zijn in het hulpverleningsproces en de administratieve organisatie, wordt het elektronische dossier opgebouwd. Het hulpverleningsplan, modulair hulpverleningsplan en evaluatie hulpverleningsplan zijn de basisprocessen van IJZA. Contacten van een medewerker met de cliënt of relaties van de cliënt worden vastgelegd in IJZA en zijn beschikbaar voor collega's.



Naast de documenten die worden gegenereerd vanuit IJZA kunnen documenten ook worden gescand en opgeslagen in het elektronische dossier. Hierdoor wordt relevante informatie opgeslagen en beschikbaar voor alle medewerkers die betrokken zijn bij de hulpverlening aan de cliënt. Leidinggevendenden kunnen de voortgang van de hulpverlening volgen en ondersteunen doordat ze zicht hebben op de taken van hun medewerkers. Ook via de diverse rapportages in IJZA wordt de begeleiding van de hulpverlening ondersteund.

MODULES IN IJZA

Naast registratie en het elektronisch dossier, beschikt IJZA ook nog over een aantal optionele, aanvullende modules.

BETAALMODULE PLEEGZORG Deze module genereert een betaalbestand(cleio3) voor betaling van de pleeggezinnen. Ook kan er een uitvoerbestand gegenereerd worden voor o.a. Exact, Bomas en Cash om de betaling te regelen vanuit het eigen financiële pakket.

PARAMEDISCHE KOSTEN Planning en declaratie module voor paramedici werkzaam in zorginstellingen. Hiermee kunnen paramedische behandelingen worden geregistreerd en via het digitale portaal VECOZO bij de zorgverzekeraars kunnen worden gedeclareerd.

DOELREALISATIE EN C-TOETS Doelrealisatie is een kwaliteit domein waarmee op een eenvoudige en doeltreffende manier de realisatie en kwaliteit van de gestelde hulpverleningsdoelen kan worden geregistreerd. De C-Toets is een vragenlijst om de klanttevredenheid te toetsen, waarbij feedback op de hulpverlening wordt gegeven door jeugdige en ouders. Deze vragenlijsten worden geïntegreerd in IJZA waarmee ook diverse rapportages te genereren zijn.

TIJDSCHRIJVEN Als voorbereiding op het PxQ systeem, wat naar verwachting per 01-01-2007 zal worden ingevoerd, is er in IJZA een tijdschrijven module gebouwd. Hier kunnen werkers de diverse taken die ze verrichten registreren, deze taken worden gecategoriseerd en gekoppeld aan een hulpverlening. Categorieën zijn o.a. "direct cliëntgebonden en indirect cliënt gebonden tijd".

RAPPORTGENERATOR DI-DIVER Om op een goede manier ondersteuning en sturing te kunnen geven aan een organisatie, is het noodzakelijk om te kunnen beschikken over de juiste informatie. Hiervoor is de rapportgenerator DI-Diver als module toegevoegd. Deze generator geeft de mogelijkheid om in te zoomen op alle informatie die geregistreerd is in IJZA. Managers en bestuurders kunnen bijna elke vraag over de hulpverlening beantwoord krijgen met enkele muisklikken. Of het nu gaat om wachtlijsten of verzilverde zorgaanpakken, met de rapportgenerator heeft u uw informatie onder handbereik en kunt u beslissingen nemen op basis van juiste informatie.



DE DIVER SOLUTION:

EEN VERFRISSENDE DUIK IN DE OCEAAN VAN BEDRIJFSGEGEVENS

We leven in het informatietijdperk. Dagelijks worden we overspoeld door gegevens. Het is meer dan ooit belangrijk om het overzicht te bewaren. Met de Diver Solution beschikt u altijd op het juiste moment over die bedrijfsinformatie die u nodig heeft.

DE MEEST FLEXIBELE BI OPLOSSING

De Diver Solution is uniek vanwege haar flexibiliteit. Wilt u uw bedrijfsgegevens eens vanuit een ander perspectief benaderen? Dat kan eenvoudig zonder grote aanpassingen. Met de Diver Solution duikt u intuïtief in uw gegevens en bent u vrij om iedere vraag te stellen die u wenst. Ingrijpen kan snel en doelgericht. U neemt altijd beslissingen op basis van relevante feiten. U stelt meetbare doelen, maakt strategische keuzes en heeft ieder moment, waar ook ter wereld, realtime zicht op de belangrijkste bedrijfsprocessen.

INTELLIGENTE TECHNOLOGIE

De juiste informatie uit een verzameling gegevens halen is een vak apart. Dimensional Insight biedt een slimme en efficiënte oplossing. Die kan als dienst worden afgenomen of als software aangeschaft en in eigen beheer worden genomen. Met geavanceerde analyse- en rapportagetools heeft u alle voor u relevante meetinformatie tot uw beschikking. Zo bewaart u het overzicht en heeft u tegelijkertijd toegang tot de onderliggende details.

Met de rapportgenerator kunnen ook koppelingen gemaakt worden met andere bedrijfsapplicaties. Hierbij kunt u denken aan het personeelsregistratiesysteem of financiële pakketten.

AWBZ REGISTRATIES / WMO Omdat zorgaanbieders ook regelmatig met cliënten vanuit de AWBZ werken, is IJZA uitgebreid met mogelijkheden om deze cliënten met een AWBZ regeling te kunnen registreren in IJZA. Hierbij worden ook declaraties naar de zorgkantoren automatisch vanuit IJZA geregeld.

IJZA EN DIMENSIONAL INSIGHT

Onderdeel van IJZA is het rapportagesysteem. Dit systeem is geheel ontwikkeld in de Diver Solution van Dimensional Insight. Hieraan heeft COPE een significante bijdrage geleverd. De Diver Solution geeft managers in de zorg alle instrumenten in handen om vragen over hulpverlening of bedrijfsvoering te beantwoorden. En de gegevens zijn altijd actueel. IJZA heeft voor het gebruik van de Diver Solution besloten omdat het eenvoudig integreerbaar is. COPE heeft de initiële implementatie van The Diver Solution verzorgd. IJZA houdt zelf de rapportdefinities bij en past deze aan aan de applicatie.