



DIVER VOOR SCENARIOPLANNING BIJ PARKEEREXPLOITANT P1



OVER P1:

P1 is de grootste parkeerexploitant van on- en off-street parkeren in Nederland. Het bedrijfs onderdeel P1 Off-street Parking is gespecialiseerd in het beheren en exploiteren van parkeergarages verspreid over heel Nederland.



- Patrick van Bruggen, manager markt- en dienstontwikkeling:

“Draaien aan de knoppen ‘tijdseenheid’ en ‘parkeertarief’ levert interessante informatie op voor het stimuleren van de omzet.”



De beschikbare parkeerruimte zo optimaal mogelijk bezetten, op elk moment van de dag. Dat is de grote uitdaging voor parkeerexploitant P1. Met de Diver Solution heeft het bedrijf daarvoor sinds kort een veelzijdig hulpmiddel in handen.

De parkeergarages van P1 kennen verschillende doelgroepen. Zo zijn er kortparkeeders, zoals winkelend publiek of schouwburchbezoekers. Daarnaast zijn er abonnementhouders zoals werknemers van bedrijven en bewoners. Verder kunnen bedrijven parkeerplaatsen reserveren voor hun bezoekers. Het parkeergedrag verschilt per garage, afhankelijk van de locatie. Zo trekt een garage bij een winkelcentrum overdag voornamelijk kortparkeeders. 's Avonds zullen vooral omwonenden er parkeren.

EFFICIËNT ‘STAPELEN’ Voor P1 is het de uitdaging dagelijks inzicht te hebben in de bezetting van de garages, om de meest optimale bezetting te kunnen realiseren. ‘Zo efficiënt mogelijk stapelen’, noemt Patrick van Bruggen dat. Hij is bij P1 verantwoordelijk voor de markt- en dienstontwikkeling. “Iedere dag hebben we een aantal vaste statistieken nodig. Voorheen draaiden we meetgegevens uit bij de apparaten in de parkeergarages. Die gegevens typten we over in Excel, waarna we er een aantal formules op loslieten. Kortom: nogal een houtje-touwtjesmanier die veel handelingen en tijd kostte. **Sinds we werken met Diver hebben we de informatie veel makkelijker en sneller beschikbaar.** En belangrijker nog: we kunnen spelen met de cijfers om te bekijken hoe we de parkeerbezetting kunnen verbeteren.”

VERKOOPINFORMATIE Van de vijftig parkeergarages heeft P1 er nu tien aangesloten op Diver. “Van deze garages kunnen we per uur, dag, week en maand de parkeerbezetting bekijken.” vertelt Michael Wermeester, medewerker markt- en dienstontwikkeling. “We hebben steeds up-to-date inzicht in wat er gebeurt. **We bouwen historie op, vergelijken periodes met voorgaande periodes, signaleren trends enzovoorts.** Zo kunnen we bijvoorbeeld zien hoeveel ruimte er nog beschikbaar is voor abonneementhouders. Dat is interessante informatie voor onze verkoopafdeling.”



DE DIVER SOLUTION:

EEN VERFRISSENDE DUIK IN DE OCEAAN VAN BEDRIJFSGEGEVENS

We leven in het informatietijdperk. Dagelijks worden we overspoeld door gegevens. Het is meer dan ooit belangrijk om het overzicht te bewaren. Met de Diver Solution beschikt u altijd op het juiste moment over die bedrijfsinformatie die u nodig heeft.

DE MEEST FLEXIBELE BI OPLOSSING

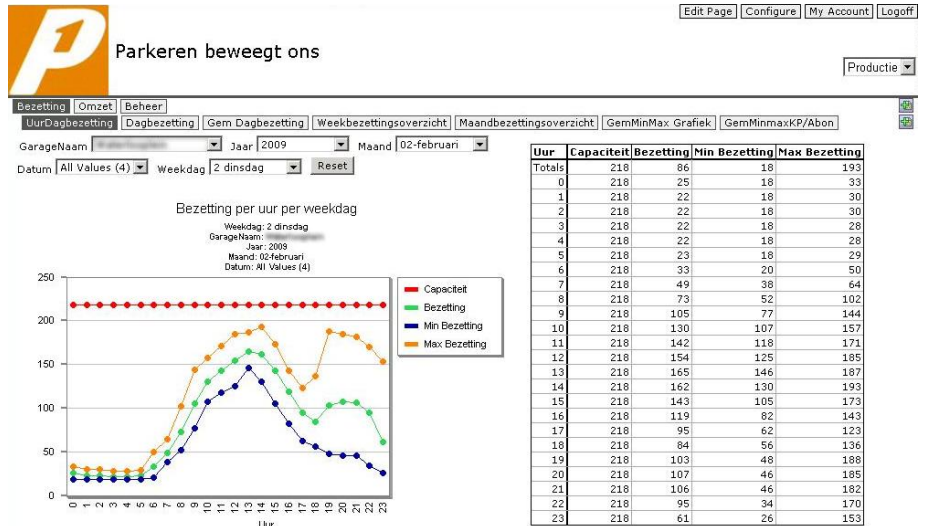
De Diver Solution is uniek vanwege haar flexibiliteit. Wilt u uw bedrijfsgegevens eens vanuit een ander perspectief benaderen? Dat kan eenvoudig zonder grote aanpassingen. Met de Diver Solution duikt u intuïtief in uw gegevens en bent u vrij om iedere vraag te stellen die u wenst. Ingrijpen kan snel en doelgericht. U neemt altijd beslissingen op basis van relevante feiten. U stelt meetbare doelen, maakt strategische keuzes en heeft ieder moment, waar ook ter wereld, realtime zicht op de belangrijkste bedrijfsprocessen.

INTELLIGENTE TECHNOLOGIE

De juiste informatie uit een verzameling gegevens halen is een vak apart. Dimensional Insight biedt een slimme en efficiënte oplossing. Die kan als dienst worden afgenomen of als software aangeschaft en in eigen beheer worden genomen. Met geavanceerde analyse- en rapportagetools heeft u alle voor u relevante meetinformatie tot uw beschikking. Zo bewaart u het overzicht en heeft u tegelijkertijd toegang tot de onderliggende details.

SCENARIOPLANNING

Diver biedt P1 ook de mogelijkheid om te spelen met de variabelen parkeertarief en parkeertijd. Vanuit de markt neemt de behoefte aan betalen per kleinere tijdseenheid toe. Wat gebeurt er als je de tijdseenheid van 1 uur verkleint naar 20 minuten? Van Bruggen: "In Diver kunnen we draaien aan de knoppen tijdseenheid en tarief en zo voorspellen wat de effecten zijn voor de omzet. **Tal van scenario's kunnen we de revue laten passeren.** In de toekomst zullen we het nog meer gaan gebruiken als tool om het inzicht in de parkeerbezetting te vergroten. We willen ook onze andere garages op het systeem aansluiten. Het kan bovendien functioneren als een soort thermometer. Diver registreert de parkeerbezetting op ieder moment van de dag. **Wanneer deze bezetting op enig moment onder een bepaalde waarde daalt, geeft het systeem een signaal af via een mailbericht.** De medewerkers kunnen dan ter plekke polshoogte gaan nemen. Het kan zijn dat een straat opgebroken is en men de parkeergarage niet kan bereiken."



ENTHOUSIAST

Vooral de tijdwinst die P1 boekt heeft de doorslag gegeven om te kiezen voor Diver. "Bovendien bleek het systeem van een andere aanbieder veel duurder", voegt Van Bruggen toe. "En we kenden COPE/Dimensional Insight al van de Quaestio enquêtesoftware. Daar meten we de klanttevredenheid van onze bezoekers mee. Het is een club enthousiaste medewerkers. Regelmatig wijzen ze ons op mogelijkheden van het programma die ook nog interessant zijn." "De support is prima", vult collega Wermeester aan. "Vragen worden snel en adequaat opgepakt. Dimensional Insight heeft enorm veel kennis in huis."